

Neue Eingangszone im Amt für Soziales: Start am 03.06.2024!

Nach zwei Jahren intensiver Planung und Vorbereitung ist es endlich so weit: Am 03. Juni 2024 wird die neue Eingangszone im Amt für Soziales im Bezirk Reinickendorf offiziell ihren Betrieb aufnehmen. Diese Maßnahme zielt darauf ab, den Kundenservice für Bürgerinnen und Bürger deutlich zu verbessern. Die offizielle Eröffnung wird am 04. Juni 2024 um 12 Uhr im Beisein von Bezirksbürgermeisterin Emine Demirbüken-Wegner (CDU) und dem zuständigen Sozialstadtrat Uwe Brockhausen (SPD) sowie dem gesamten Kollegium des Bezirksamtes stattfinden. Interessierte müssen sich vorab unter der Telefonnummer 9029-2061 anmelden, um an der Eröffnungsfeier teilnehmen zu können. Sozialstadtrat Uwe Brockhausen (SPD) hat bereits vor …



Nach zwei Jahren intensiver Planung und Vorbereitung ist es endlich so weit: Am 03. Juni 2024 wird die neue Eingangszone im Amt für Soziales im Bezirk Reinickendorf offiziell ihren Betrieb

aufnehmen. Diese Maßnahme zielt darauf ab, den Kundenservice für Bürgerinnen und Bürger deutlich zu verbessern. Die offizielle Eröffnung wird am 04. Juni 2024 um 12 Uhr im Beisein von Bezirksbürgermeisterin Emine Demirbüken-Wegner (CDU) und dem zuständigen Sozialstadtrat Uwe Brockhausen (SPD) sowie dem gesamten Kollegium des Bezirksamtes stattfinden. Interessierte müssen sich vorab unter der Telefonnummer 9029-2061 anmelden, um an der Eröffnungsfeier teilnehmen zu können.

Sozialstadtrat Uwe Brockhausen (SPD) hat bereits vor dem Start das neue Team der Eingangszone besucht und betont die gute Vorbereitung. Die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich auf die Kundinnen und Kunden und sollen den Service für Antragstellende und Leistungsempfängerinnen wesentlich verbessern. Die neue Eingangszone wurde in enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen des Bezirksamtes und der Senatskanzlei geplant und umgesetzt. Dabei wurden räumliche und technische Voraussetzungen geschaffen, wie etwa eine Aufrufanlage und einen Ticketautomaten für die Wartezone in der Südhalle des Rathauses. Zur besseren Besuchersteuerung wurden zudem vier Monitore im Flur der Allgemeinen Sozialen Dienste installiert.

Insgesamt werden fünf neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Eingangszone im Amt für Soziales unterstützen. Diese Maßnahme soll dazu beitragen, den Verwaltungsprozess für die Bürgerinnen und Bürger des Bezirks zu optimieren und die Zugänglichkeit zu verbessern. Mit der Schaffung dieser neuen Infrastruktur wird die Effizienz des Amtes erhöht und die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger gesteigert.

Tabelle:

Personal	5 neue Kolleginnen und Kollegen
Eröffnung	04. Juni 2024 um 12 Uhr
Kontakt	Telefonnummer 9029-2061
Verbesserungen	Aufrufanlage, Ticketautomat, Monitore zur Besuchersteuerung

Insgesamt stellt die Einführung der neuen Eingangszone im Amt für Soziales einen wichtigen Schritt zur Modernisierung und Optimierung der Verwaltungsprozesse im Bezirk Reinickendorf dar. Dieser Schritt wird dazu beitragen, die Bürgerinnen und Bürger besser zu unterstützen und ihre Anliegen effektiver zu bearbeiten.

Quelle: www.berlin.de

Details

Besuchen Sie uns auf: mein-berlin.net