

Fehlerhafte Terminvergabe: Bprgeramt Mærkisches Viertel komplett ausgebucht

Am 25. April 2024 wurden etwa 600 Termine fpr das Bprgeramt im Mærkischen Viertel von dem berlinweiten Terminbuchungssystem ZMS freigeschaltet. Diese Termine konnten nicht wahrgenommen werden, da das Bprgeramt aufgrund der Europawahl geschlossen war. Die Termine wurden nicht von den Mitarbeitern des Reinickendorfer Bprgeramtes erstellt, sondern automatisch vom Landes-Terminbuchungssystem freigegeben. Aufgrund der Schließung des Standorts konnten die Termine nicht wahrgenommen werden. Die Termine in den anderen vier Reinickendorfer Bprgerämtern waren ebenfalls bereits ausgebucht. Daher werden die fehlerhaft gebuchten Termine durch das ITDZ Berlin, das fpr das Terminbuchungssystem ZMS verantwortlich ist, abgesagt. Die betroffenen Bprger mpssen sich neue Termine buchen. Solche …

Am 25. April 2024 wurden etwa 600 Termine fpr das Bprgeramt im Mærkischen Viertel von dem berlinweiten Terminbuchungssystem ZMS freigeschaltet. Diese Termine konnten nicht wahrgenommen werden, da das Bprgeramt aufgrund der Europawahl geschlossen war. Die Termine wurden nicht von den Mitarbeitern des Reinickendorfer Bprgeramtes erstellt, sondern automatisch vom Landes-Terminbuchungssystem freigegeben. Aufgrund der Schließung des Standorts konnten die Termine nicht wahrgenommen werden. Die Termine in den anderen vier Reinickendorfer Bprgerämtern waren ebenfalls bereits ausgebucht. Daher werden die fehlerhaft gebuchten Termine durch das ITDZ Berlin, das fpr das Terminbuchungssystem ZMS verantwortlich ist, abgesagt. Die betroffenen Bprger mpssen sich neue Termine

buchen.

Solche Fehler können zu Unannehmlichkeiten für die Bürger führen, besonders in einer Zeit, in der Termine bei Bürgerämtern oft knapp sind. Dies unterstreicht die Notwendigkeit eines reibungslosen und effizienten Terminbuchungssystems, um unnötige Verwirrungen und Doppelbuchungen zu vermeiden.

Es ist wichtig, dass die Verwaltungssysteme ordnungsgemäß funktionieren, insbesondere bei wichtigen Ereignissen wie Wahlen, um sicherzustellen, dass die Bürger ihre Rechte wahrnehmen können. In diesem Fall führte ein technischer Fehler zu einer Situation, die durch die Absage und Neuvereinbarung von Terminen behoben werden musste.

In der Tabelle unten finden Sie eine Übersicht über die Anzahl der Termine, die von dem ZMS-System freigegeben wurden, sowie die Anzahl der bereits ausgebuchten Termine in den Reinickendorfer Bürgerämtern.

Datum Anzahl freigegebener Termine Anzahl bereits gebuchter Termine			
		-	
25.04.2024	600	Ausgebucht	

Solche Vorfälle zeigen die Bedeutung von effizienten Verwaltungssystemen und die Notwendigkeit einer reibungslosen Kommunikation zwischen den involvierten Stellen, um die Bürger mit einem reibungslosen und professionellen Service zu unterstützen.

Quelle: www.berlin.de

Besuchen Sie uns auf: mein-berlin.net