

Kassierer packt aus: Diese Kundenfehler sorgen für Stress im Supermarkt!

Erfahren Sie, welche alltäglichen Kundenfehler an der Kasse im Rewe-Markt besonders nervig sind und wie man sie vermeidet.



Die Welt an der Supermarktkasse ist oft ein Ort voller Missverständnisse und kleiner Fehler, die sowohl Kunden als auch Kassierer an den Rand der Verzweiflung bringen. Giuseppina Guadagnino, eine erfahrene Mitarbeiterin im Rewe-Markt in Baden-Württemberg, hat einige der häufigsten Verhaltensweisen der Kunden, die ihr und ihren Kollegen das Leben schwer machen, genauer unter die Lupe genommen. Immer wieder erlebt sie, dass viele Kunden den Warentrenner nicht verwenden, was dazu führt, dass Waren vermischt oder versehentlich doppelt gescannt werden. Es gibt da so einen kleinen Stab, der nennt sich Warentrenner, erklärt sie, und appelliert eindringlich an die Käufer, ihn stets zu benutzen. Dies ist nicht nur ein kleiner Hinweis, sondern kann erhebliche

Verwirrung an der Kasse verhindern, so berichtet die Schwæbische Zeitung . Zudem sollte man beim Kauf von Flaschen darauf achten, diese liegend zu transportieren, um ein Umfallen zu verhindern.

Kassierer und ihre Frustrationen

Nicht nur die Kunst der Warenlagerung bereitet Kassierern Kopfzerbrechen. Auch bestimmte Sprpche, die Kunden hæufig anbringen, können schnell für Unmut sorgen. Eine Diskussion auf Reddit zeigt, wie viele der Wahrheiten beim Einkauf oft zu nervigen Umgangsformen führen. Witze wie Ist umsonst oder Ich wollte nur sehen, ob Sie auch aufpassen sind nicht nur platt, sie tragen auch nicht zur Verbesserung der Atmosphære an der Kasse bei. Laut RUHR24 sorgen Aufmerksamkeitsmængel ebenso auf Seiten der Kassierer für ærger, wenn die Kunden beim Einpacken ihrer Waren viel zu lange benötigen oder es versæumen, sich ordentlich zu verabschieden. Mich nervt das richtig, wenn Kassierer schon anfangen einzuscannen, wæhrend ich meinen Wagen noch ausræume , sagt ein Nutzer, was deutlich macht, dass Ungeduld in beiden Lagern zu Missverstændnissen führen kann.

Ein weiteres hæufig igeschildertes Problem, das sowohl von Giuseppina als auch von anderen Kassierern angesprochen wird, ist das Tragen von Kopfhörern, wæhrend man bezahlt: An der Kasse bitte kurz die Kopfhörer abnehmen , fordert Giuseppina eindringlich. Dies kann den Austausch zwischen Kassierer und Kunde erheblich erleichtern und dafür sorgen, dass weniger Fehler passieren. Es ist klar, dass jede Seite ihren Anteil an der Herausforderung hat, und möglicherweise geschieht die Lösung durch einfachere Etikette und ein bisschen mehr Achtsamkeit, wie sowohl [Berlin Live](#) als auch [RUHR24](#) berichten.

Details

Quellen

- www.berlin-live.de

Details

- www.ruhr24.de

Besuchen Sie uns auf: mein-berlin.net